



I.P.S
Corsanemos
Tu bienestar, nuestro compromiso

www.corsanemos.com

INFORME ANUAL DE GESTIÓN CORSANEMOS SAS 2023



Elaborado por: **María Flor Acevedo Díaz**
Representante Legal

TABLA DE CONTENIDO

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.

- 1.1 Visión.
- 1.2 Misión.
- 1.3 Valores corporativos.
- 1.4 Políticas.
- 1.5 Estructura organizacional.
- 1.6 Personal vinculado.
- 1.7 Bienestar laboral.
- 1.8 Fortalecimiento empresarial
- 1.9 Crecimiento económico.
- 1.10 Actividad económica.
- 1.11 Situación Legal.

2 GESTION ASISTENCIAL.

- 2.1 Servicios Habilitados.
- 2.2 Capacidad Instalada.
- 2.3 Infraestructura.
- 2.4 Mobiliario.
- 2.5 Equipos.

3 GESTION COMERCIAL.

- 3.1 Conformación departamento comercial.
- 3.2 Nuevas Alianzas Estratégicas.
- 3.3 Comparativo Clientes 2022-2023.
- 3.4 Comparativo atenciones realizadas a clientes 2022-23

4 GESTION EN CALIDAD.

- 4.1 Infraestructura
- 4.2 Auditorias Recibidas
- 4.3 Reportes institucionales
- 4.4 Programa Gestion Residuos Hospitalarios (**PGHIRS**)
- 4.5 Comités Institucionales
- 4.6 Programas de auditoria para el mejoramiento de la calidad (**PAMEC**)
- 4.7 Plan Hospitalario de Emergencias.
- 4.8 Ratificación de licencia Seguridad y salud en el trabajo.

5 CONCLUSIÓN Y AGRADECIMIENTOS.

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.

De la gestión organizacional para el año 2023, nos propusimos actualizar nuestra visión, misión, valores, políticas y organigrama de la siguiente manera:

- 1.1. **Visión:** En CORSANEMOS IPS nos proyectamos para un 2024 en el que operaremos no solo como entidad prestadora de servicios en salud ocupacional, sino que ampliaremos nuestro portafolio de servicios convirtiéndonos en un centro de reconocimiento de conductores. De igual forma, presentaremos nuevos servicios profesionales en el marco del cumplimiento del SG-SST a intermediarias, ARL y particulares entre otros. Garantizando siempre los más altos estándares de calidad, con profesionales integrales y equipos de alta tecnología cuyo objetivo se encuentra encaminado a promover y prevenir oportunamente la ocurrencia de accidentes, incidentes y eventualidades que pongan en riesgo la salud de los trabajadores, asegurando así la satisfacción de nuestros clientes y empresas, de esta manera mejoramos la rentabilidad de sus inversiones, estimulando y motivando a sus empleados y contribuyendo en el bienestar de la sociedad Colombiana.
- 1.2. **Misión:** CORSANEMOS IPS es una entidad prestadora de servicios de salud especializada en el área ocupacional, cuya finalidad es contribuir al mejoramiento continuo de la productividad laboral, a través de servicios de salud integrales especializados dirigidos a las empresas, trabajadores, familias y la comunidad, que permitan con acciones adecuadas realizar el seguimiento de todas aquellas reseñas que ocupacionalmente puedan afectar la salud, poner en riesgo la seguridad de todos los trabajadores y por ende el bienestar de cada una de las familias de los colaboradores.
- 1.3. **Valores Corporativos:** Los siguientes.
 - 1.3.1 **Transparencia:** Nuestra gestión la desarrollamos de forma equitativa, clara y verificable.
 - 1.3.2 **Honestidad:** Actuamos con rectitud en cada una de las actividades que se emprenden y que se realizan dentro de la organización.
 - 1.3.3 **Respeto:** Interactuamos reconociendo el tratamiento que debemos dar hacia nuestros superiores, hacia nuestros clientes internos y externos; valorando relaciones interpersonales, laborales y comerciales.
 - 1.3.4 **Responsabilidad:** Trabajamos cumpliendo con todos los parámetros y normas establecidas en la organización para lograr el desarrollo armónico de las labores.

- 1.3.5 Confianza:** Cumplimos con lo prometido al ofrecer los mejores productos y servicios a un precio justo y razonable.
- 1.3.6 Trabajo en equipo:** Con el aporte de todos los que intervienen en los diferentes procesos de la Organización buscamos el logro de los objetivos organizacionales.
- 1.3.7 Integridad:** Soñamos con una organización formada por personas que viven sobre el fundamento de la verdad, la transparencia y la honestidad. La verdad es el único camino que nos garantiza la paz interna a largo plazo, aun cuando pueda tener consecuencias negativas en el momento. Aun los más graves errores tienen una solución si se los enfrenta siendo transparentes con todas las personas que están a nuestro alrededor; que al conocer la verdad pasarán a ser parte de la solución y no de un problema más grande.
- 1.3.8 Calidez:** Tenemos la capacidad de ser empáticos y de hacer sentir a nuestros clientes que de verdad nos importan. Siendo abiertos, altruistas y pensando siempre en el bienestar común.
- 1.3.9 Calidad:** Tenemos presente siempre las expectativas de nuestros clientes, con el fin de poder satisfacerlas al máximo e incluso superarlas, a la vez, nos preocupamos por garantizar una mejora continua en nuestros procesos internos y en la prestación de nuestros servicios para poder cumplir siempre los requisitos establecidos y superar nuestros objetivos diariamente.
- 1.3.10 Equidad:** Partiendo del principio de la igualdad consideramos las necesidades individuales y particulares de cada persona. Garantizando así un trato justo y equitativo, reconociendo la diversidad y eliminando cualquier actitud o acción discriminatoria.
- 1.3.11 Competitividad:** Tenemos la meta clara, sabemos que podemos ser los mejores solo si nos exigimos diariamente por dar lo mejor. Cuando esto sucede, la moral, la pasión y la motivación nunca faltarán y el crecimiento de nuestra organización será una consecuencia natural.
- 1.3.12 Pasión:** Amamos lo que hacemos y para quienes lo hacemos, por eso le ponemos el alma a cada uno de nuestros procesos, luchando día a día por mejorar lo que ofrecemos.
- 1.3.13 Responsabilidad social:** La mejora en la calidad de vida de las personas es uno de nuestros principales objetivos, llegando a ellos a través de nuestros clientes (las empresas). Lo que nos permitirá causar un impacto amplio y positivo en la sociedad Colombiana, realizando acciones de carácter particular y colectivo que optimicen los recursos y generen beneficios a muchas más personas.

1.4. Políticas institucionales: CORSANESMOS ya contaba con políticas institucionales sin embargo a algunas de ellas fueron ampliadas y actualizadas.

Políticas EMPRESARIALES



POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

DESCARGAR ↓



POLÍTICA DE COMPROMISO AMBIENTAL

DESCARGAR ↓



POLÍTICA DE NO ACOSO LABORAL

DESCARGAR ↓



POLÍTICA PARA EL CONTROL DE EMERGENCIAS

DESCARGAR ↓



POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

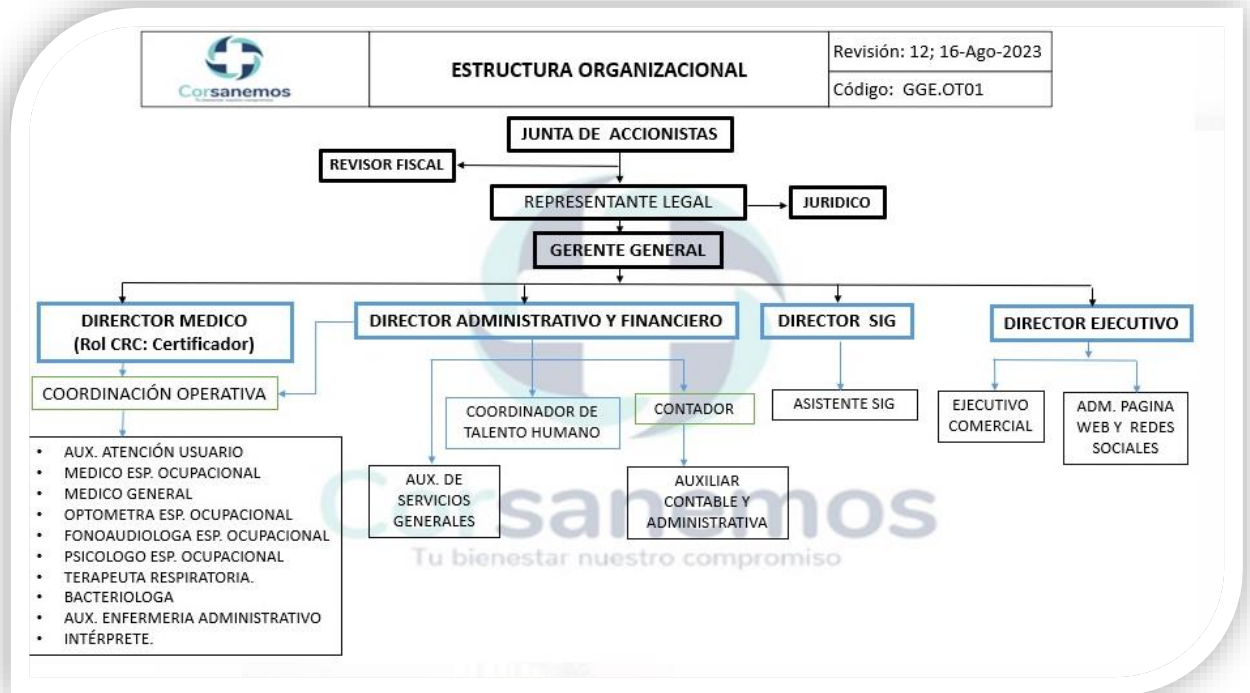
DESCARGAR ↓



POLÍTICA DE CONTROL PARA CORONAVIRUS (COVID-19)

DESCARGAR ↓

1.5. Estructura organizacional



1.6 Personal vinculado: A diciembre del 2023 nuestra organización cuenta con 14 colaboradores en contratación directa y 8 trabajadores en contratación indirecta, de los cuales 5 de ellos prestan sus servicios de manera regular en nuestra institución, beneficiándose así económicamente más de 22 hogares durante el 2023.

Trabajadores	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Directos	4	6	6	6	12	14	14
Indirectos	53	51	51	41	32	25	8

1.7 Bienestar laboral:

Durante el año 2023 el departamento de talento humano realizo celebraciones a todos sus colaboradores durante las fechas de cumpleaños, de igual manera celebramos fechas especiales como el día del optómetra, fonoaudiólogo, psicólogo, medico, día de la mujer, amigo secreto, novenas y celebración de cierre de año se inicio el programa de pausas activas junto con el departamento de seguridad y salud en el trabajo



1.8 Fortalecimiento empresarial: Corsanemos IPS S.A.S. en el año 2023, cuenta con el software contable y administrativo HELISA bajo la licencia de uso legal LCN2C0047735 y con Software Médico y de facturación BIOFILE-CLUF (Contrato de Licencia para Usuario Final).

La Junta Directiva conformada por profesionales idóneos en las áreas operativa y administrativa, apoya a la Gerencia en la toma de decisiones en nuevos proyectos, y contamos con la participación de consultores independientes comprometidos con el crecimiento de la IPS.

Se aumento el número de profesionales de la salud apoyando el crecimiento de nuestra operación diaria y contribuyendo al posicionamiento en el mercado con clientes potenciales.

1.9 Crecimiento Económico: La Compañía cuenta con recursos de capital de trabajo, haciendo inversiones en Propiedad Planta y Equipo con el fin de evolucionar tecnológicamente para prestar servicios de salud con alta Calidad aportando al desarrollo de su objeto social.

Corsanemos SAS tiene como proyectos futuros un aumento de capital autorizado que asciende a Mil millones de pesos moneda corriente (1.000.000.000) con el fin de fortalecer el patrimonio para nuevos proyectos.

En el 2023 el capital suscrito y Pagado registrado ante Cámara de Comercio de Bogotá es el siguiente:

NÚMERO DE ACCIONES	VALOR NOMINAL	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO
7.000	\$ 100.000	\$ 700.000.000

1.10 Actividad Económica: Para el 2023 Corsanemos SAS actualizo en RUT las siguientes actividades económicas:

Actividad de la practica medica sin internación, código CIIU 8621

Actividad de apoyo diagnóstico, código CIIU 8691

Actividad de apoyo terapéutico, código CIIU 8692

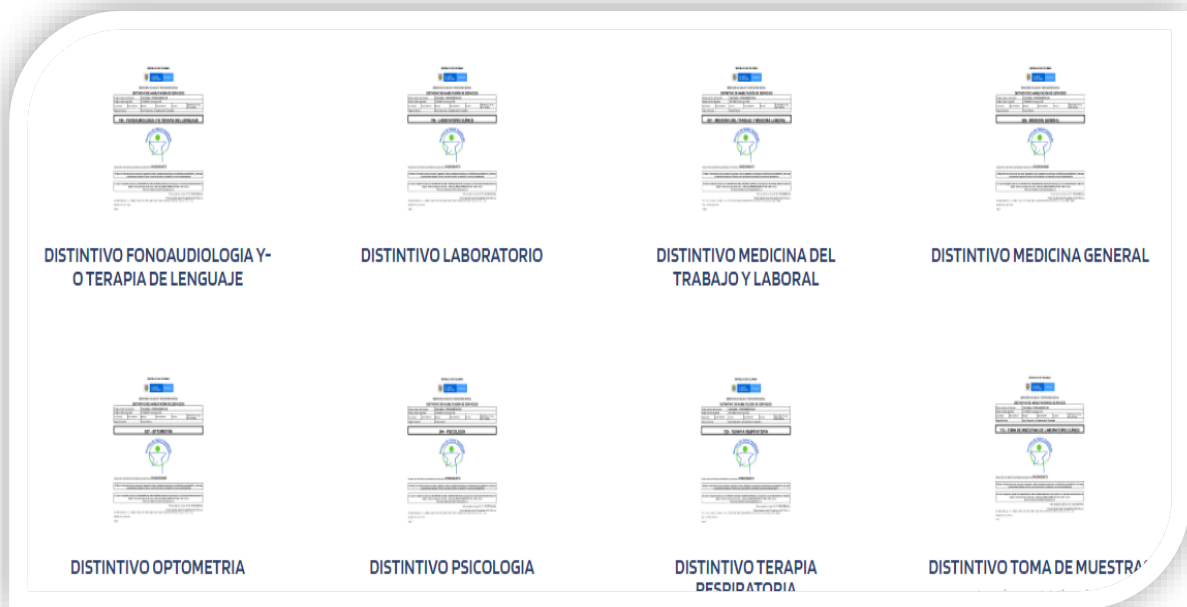
Actividad de consultoría de gestión código CIIU 7020

Actividad de apoyo a la educación código CIIU 8560

1.11 Situación legal: CORSANEMOS SAS cumple con los lineamientos y normas ante la Superintendencia Nacional de Salud, secretaria de salud, Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales y secretaria Distrital de Hacienda de Bogotá D.C.

2. GESTIÓN ASISTENCIAL

2.1. Servicios habilitados: Para el 2023 se mantuvo la Habilitación de los siguientes servicios: Medicina general, optometría, fonoaudiología, terapia respiratoria, psicología, Toma de muestras de laboratorio clínico, laboratorio, Medicina del trabajo y laboral.



2.2. Capacidad Instalada

CORSANEMOS SAS es una IPS que presta servicios de salud cómo institución prestadora de servicios de salud y centro de reconocimiento de conductores, encargada de los exámenes médicos ocupacionales y la evaluación de las personas para la expedición de certificados de aptitud física, mental y de coordinación motriz para conductores. Se encuentra ubicada en la Calle 72 B No. 71 D - 30 y presta los servicios de:

Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia

SERVICIOS DE SALUD	MODALIDAD	COMPLEJIDAD
PSICOLOGIA	Intramural	Baja
OPTOMETRIA	Intramural	Baja
FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA DE LENGUAJE	Intramural	Baja
MEDICINA GENERAL	Intramural	Baja
MEDICINA DEL TRABAJO Y MEDICINA LABORAL	Intramural	Baja
	Extramural – Jornadas De Salud	Baja
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Intramural	Baja
	Extramural- Jornadas De Salud	Baja
TERAPIA RESPIRATORIA	Intramural	Baja
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO	Intramural	Sin Complejidad
	Extramural -Domiciliario	
LABORATORIO CLINICO	Intramural	Sin Complejidad

Actualmente se presta la atención en consulta a pacientes particulares.

Se cuenta con un profesional de la salud para la prestación de cada servicio de salud y auxiliares que apoya la gestión administrativa de la IPS

SERVICIO	NO. PROFESIONALES
MEDICINA GENERAL	1 médico
PSICOLOGIA	1 psicólogo
FONOAUDIOLOGIA	1 fonoaudiólogo
OPTOMETRIA	1 optómetra
TERAPIA RESPIRATORIA	1 terapeuta respiratorio
TOMA DEMUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO	3 auxiliares de enfermería
LABORATORIO CLINICO	1 bacterióloga
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1 médico especialista

Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia

Cada consulta tiene una duración de 20 minutos en los siguientes horarios de atención:

- **Lunes a viernes:** 6:00 am a 6:00 pm, último paciente asignado a las 5:40 pm.
- **Sábado:** 6:00 am a 12:00 pm, último paciente asignado a las 11:40 am

El número total de pacientes atendidos por hora son 3

NO. DE CUPOS OFERTADOS					
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
36 pacientes	36 pacientes	36 Pacientes	36 Pacientes	36 Pacientes	15 pacientes

TOTAL, DE CUPOS OFERTADOS	
Semanal	Mensual
195	780

MEDICINA OCUPACIONAL			
EXAMENES	FRECUENCIA	NÚMERO TOTAL ATENCIÓN PACIENTES POR HORA	NÚMERO TOTAL ATENCIÓN PACIENTES POR DÍA
OPTOMETRIA	CADA 20 MINUTOS	3	36
PSICOLOGIA	CADA 20 MINUTOS	3	36
FONOAUDILOGIA	CADA 20 MINUTOS	3	36
MEDICINA	CADA 20 MINUTOS	3	36

La asignación de citas se realiza vía telefónica o presencial, el paciente que requiere el servicio se le es asignada las consultas para el proceso de certificación con la disponibilidad de la agenda según los horarios establecidos.

Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia

2.3. Infraestructura.

Producto del trabajo arduo y mancomunado de arquitectos, maestros, ingenieros logramos la adecuación de espacios en la nueva sede, que brindan a nuestros clientes y colaboradores mayor comodidad. Con ambientes amplios, iluminados, ventilados, Zona de parqueo, Elevador certificado por SERVIMETERS para que se sientan a gusto durante la permanencia en nuestras instalaciones código acreditación CER-124078-1.



2.4. Mobiliario

Contamos con mobiliario con diseños, colores y formas acordes a la imagen corporativa, contando en los consultorios y oficinas con sillas, escritorios, mesas auxiliares, camillas, percheros, armarios de almacenaje.

Correo

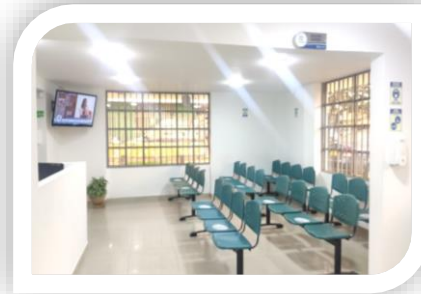
www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

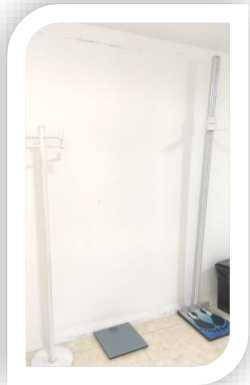
Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia



2.5. Equipos

Con la finalidad de ampliar nuestra capacidad instalada se adquieren en los 2023 estratégicamente nuevos equipos médicos que nos permiten garantizar una atención confiable y de calidad. Entre ellos: audiómetro, tensiómetros electrónicos calibrados, oxímetros de pulso calibrados, basculas y tallímetros.



3. GESTION COMERCIAL

3.1 Conformación del departamento comercial

El 2023 se restructuro la conformación del departamento comercial de CORSANEMOS en cabeza de la el Sr. Noel Acevedo, quien inicio un proceso cuidadoso de estudio de mercado, fortalecimiento de lazos con clientes actuales, potencializando el uso de las redes sociales para dar a conocer la IPS en el sector.

Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia

3.2 Nuevas alianzas estratégicas.

- ✓ Para marzo de 2023 se logró iniciar convenio para realización de exámenes ocupacionales con la empresa **TABASCO OC, LLC, SUCURSAL COLOMBIA**, atendiendo en total 2026 pacientes con corte al 31 de diciembre 2023.
- ✓ La empresa **QUANTUM RESOURCES S.A.S**, brindando otros servicios complementarios como son: capacitación, profesiogramas, asesorías en sistema de vigilancia epidemiológica.

3.3 Comparativo Clientes 2022 – 2023

En este consolidado se evidencia un crecimiento del 25% contra el año inmediatamente anterior.

AÑO	EMPRESAS
2022	72
2023	97

3.4. Comparativo Atenciones Realizadas a Clientes 2022 – 2023

De los convenios que iniciaron en el 2022 y 2023, se nota un incremento en cuanto a las atenciones en un 228% el cual se evidencia así:

AÑO	ATENCIONES
2022	1574
2023	5177

Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia

4. GESTION EN CALIDAD.

4.1 Infraestructura

CORSANEMOS SAS cuenta con diferentes espacios y áreas, organizadas de acuerdo con el desarrollo de las diferentes funciones del personal y necesidades de la población para obtener el certificado de Aptitud Física, Mental y de Coordinación Motriz.

La infraestructura cuenta con un edificio de 4 pisos con ascensor, donde se prestan los siguientes servicios:

AREA	NUMERO	CAPACIDAD
Sala de espera	1	96 usuarios por jornada
Unidades sanitarias	5	Diferenciadas por sexo y adaptadas para pacientes con discapacidad. Capacidad de servicio 15 usuarios por hora
Recepción de usuarios	1	Admisión de usuarios al sistema de información, adecuada con equipos de computo
Consultorio de Medicina	4	3 pacientes por hora, 36pacientes por día
Consultorio de Optometría	1	3 pacientes por hora, 36 pacientes por día
Consultorio de Psicología	1	3 pacientes por hora, 36 pacientes por día
Fonoaudiología	1	3 pacientes por hora, 36 pacientes por día
Cuarto de aseo	1	Labores de aseo y desinfección de las áreas

Primer piso: Cuenta con área de recepción, sala de espera, cuarto de aseo con su pileta e insumos de aseo, 2 baños adaptadas para pacientes con discapacidad, laboratorio clínico, área de toma de muestras, Sut de aseo.

Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia

Segundo piso: Cuenta con 5 consultorios dotados para prestar los servicios de fonoaudiología, optometría, psicología, terapia respiratoria, electrocardiografía, 1 unidad sanitaria adaptadas para pacientes con discapacidad y sala de espera.

Tercer piso: Cuenta con 5 consultorios dotados para prestar los servicios de medicina, 1 unidad sanitaria adaptadas para pacientes con discapacidad y sala de espera.

Cuarto piso: Cuenta con 5 consultorios dotados para prestar los servicios de medicina, 1 unidad sanitaria y sala de espera.

Se espera una demanda de 12 pacientes por hora (3 pacientes por hora en cada servicio)

4.2 Auditorias Recibidas

En el año 2023, CORSANEMOS S.A.S en el día 22 y 23 de Agosto del año en mención, se genera visita de Inspección, Vigilancia y Control de la subdirección de inspección vigilancia y control de servicios de salud de la Secretaria de Salud de Bogotá, donde tiene como objeto verificar el cumplimiento de la norma de la Resolución 3100 del 2019 y sus normas complementarias con relación a los requisitos exigidos en: Resolución 1164 de 2002- Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios (PGIRH), Decreto 780 de 2016 capítulo 4 para la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud operativizada con el PAMEC, Decreto 780 de 2016 capítulo 5 para sistema de información para la calidad, Resolución 4816 del 2008, implementación del programa de tecnovigilancia, dejando como plan de trabajo la verificación del Plan de gestión integral de los residuos, la implementación del programa de tecnovigilancia y en estándares de habilitación.

Por parte del área de Calidad, se generó una sensibilización de los resultados a todos los colaboradores de CORSANEMOS, donde se les manifestó que estos hallazgos deben ser ejecutados por todos, en liderazgo de la Dirección SIG, donde como plan de trabajo se tienen en cuenta los hallazgos vistos en la visita, haciendo delegación progresiva de las actividades a cada respondiente del área afectada.

Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia

4.3 Reportes institucionales

Teniendo en cuenta, en CORSANEMOS S.A.S, los reportes que se realizan en el año lectivo 2023 fueron:

REPORTE
Ambiente
SIRHO
IDEAM
Farmacovigilancia
Reactivo vigilancia
Tecno vigilancia
Resolución 256
RIPS
Cumplimiento SGSST (Min trabajo y ARL)

4.4 Programa Gestion Residuos Hospitalarios (PGHIRS)

Con el fin de cumplir con el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares, en CORSANEMOS S.A.A, se creó el Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitaria, quienes serán los responsables de dar cumplimiento al plan realizado, se reunirán de forma mensual con el fin de evaluar todas las actividades establecidas, este comité está conformado de la siguiente forma:

- Gerente/Dirección Médica
- Dirección de Sistemas Integrados de Gestión
- Directora Administrativa y Financiera
- Asistente de Calidad/Copasst
- Auxiliar de Servicios Generales

El Grupo Administrativo será el gestor y coordinador del Plan para la Gestión Interna de Residuos Hospitalarios y Similares, este comité se reunirá de forma ordinaria una vez al mes en las instalaciones de la IPS, para evaluar la ejecución del Plan de Gestión y realizar los ajustes pertinentes que permitan su cumplimiento, se dejará constancia de los temas tratados mediante actas de reunión.

Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia

Las funciones a desempeñar por el Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitaria son:

- a. **Realizar el diagnóstico Situacional Ambiental y Sanitario:** Este se realiza con base al manejo de los residuos hospitalarios y similares que se generan en las diferentes secciones de la empresa, efectuando la gestión para que se realicen las mediciones y caracterizaciones de los residuos, teniendo en cuenta la normatividad vigente
- b. **Formular el compromiso institucional:** Debe ser claro y realista, con propuestas de mejoramiento continuo de los procesos, orientado a la minimización de riesgos para la salud y el medio ambiente; debe ser divulgado y que responda a las preguntas qué, cómo, cuándo, dónde, por qué, para qué y con quién.
- c. **3. Diseñar el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares:** Este diseño debe contener los programas, proyectos y actividades, con su correspondiente presupuesto y cronograma de ejecución
- d. **Diseñar la estructura funcional y asignar responsabilidades:** Se establece la estructura organizativa de las áreas y personas involucradas en el desarrollo del Plan Integral, asignando funciones y responsabilidades específicas.
- e. **Definir y establecer mecanismos de coordinación:** Se definen y establecen los mecanismos de coordinación a nivel interno (con las áreas) y externo (entidades de control sanitario, proveedores, etc.).
- f. **Gestionar el presupuesto para la ejecución del Plan:** Se deben identificar las inversiones y fuentes de financiación, gestionando los recursos necesarios para su ejecución.
- g. **Velar por la ejecución del Plan:** Observar que se ejecuten todas las actividades, estableciendo instrumentos de seguimiento y control, tales como: auditorías internas, listas de chequeo, formatos de control, etc.
- h. **Elaborar informes y reportes a las autoridades de vigilancia y control:** El grupo preparara los informes necesarios y debe ser parte del cronograma de implementación.

Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43


Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia

4.5 Comités Institucionales

Los Comités Institucionales son los encargados de realizar seguimiento a procesos normativos o temas de importancia para los diferentes públicos de interés de la institución, y así contribuir a la retroalimentación y mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de salud.

En CORSANEMOS S.A.S contamos con los siguientes comités institucionales:



CRONOGRAMA ANUAL DE COMITÉS INSTITUCIONALES

N	Comité	Periodicidad	Enero	Febrero	Marzo
1	Violencia y Maltrato (SEVIMAS)	A necesidad			
2	Seguridad del Paciente	Mensual	12/01/2023 Hora 11:00 am	10/02/2023 Hora 11:00 am	13/03/2023 Hora 11:00 am
3	Vigía/COPASST	Mensual	17/01/2023 Hora 02:00 pm	17/02/2023 Hora 02:00 pm	17/03/2023 Hora 02:00 pm
4	Vigilancia Epidemiológica - COVE	Mensual	13/01/2023 Hora 11:00 am	06/02/2023 Hora 11:00 am	06/03/2023 Hora 11:00 am
5	Gestión Ambiental	Mensual	16/01/2023 Hora 2:00 pm	20/02/2023 Hora 02:00 pm	13/03/2023 Hora 02:00 pm
6	Calidad	Bimestral		28/02/2023 Hora 11:00 am	
7	Convivencia Laboral	Trimestral			15/03/2023 Hora 2:00:00 p. m.
8	Historias Clínicas	Trimestral	12/01/2023		
9	Usuarios - Ética Medica	Trimestral		Por definir	
10	Brigadistas de emergencia	Trimestral			23/03/2023 Hora 1:30 pm

N	Comité	Periodicidad	Abril	Mayo	Junio
1	Violencia y Maltrato (SEVIMAS)	A necesidad			
2	Seguridad del Paciente	Mensual	10/04/2023 Hora 11:00 am	15/05/2023 Hora 11:00 am	13/06/2023 Hora 11:00 am
3	Vigía/COPASST	Mensual	21/04/2023 Hora 02:00 pm	19/05/2023 Hora 02:00 pm	16/06/2023 Hora 02:00 pm
4	Vigilancia Epidemiológica - COVE	Mensual	03/04/2023 Hora 11:00 am	08/05/2023 Hora 11:00 am	05/06/2023 Hora 11:00 am
5	Gestión Ambiental	Mensual	13/04/2023 Hora 02:00 pm	12/05/2023 Hora 02:00 pm	14/06/2023 Hora 02:00 pm
6	Calidad	Bimestral	25/04/2023 Hora 11:00 am		27/06/2023 Hora 11:00 am
7	Convivencia Laboral	Trimestral			07/06/2023 Hora 02:00 pm
8	Historias Clínicas	Trimestral	19/04/2023 Hora 1:30 pm		
9	Usuarios - Ética Medica	Trimestral			
10	Brigadistas de emergencia	Trimestral			29/06/2023 Hora 1:30 pm

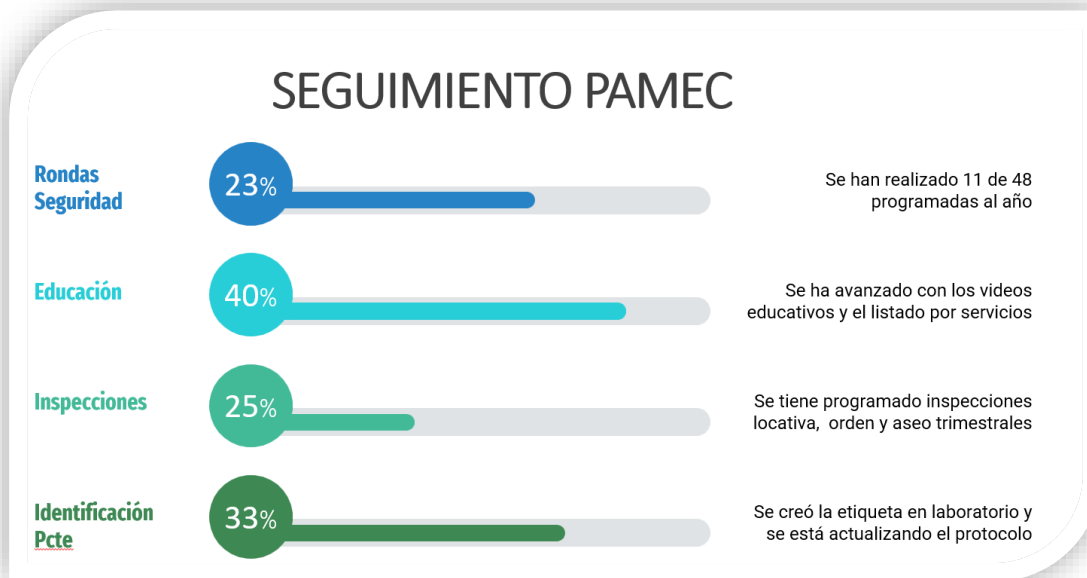
N	Comité	Periodicidad	Julio	Agosto	Septiembre
1	Violencia y Maltrato (SEVIMAS)	A necesidad			
2	Seguridad del Paciente	Mensual	17/07/2023 Hora 11:00 am	14/08/2023 Hora 11:00 am	11/09/2023 Hora 11:00 am
3	Vigía/COPASST	Mensual	21/07/2023 Hora 02:00 pm	18/08/2023 Hora 02:00 pm	15/09/2023 Hora 02:00 pm
4	Vigilancia Epidemiológica - COVE	Mensual	10/07/2023 Hora 11:00 am	08/08/2023 Hora 11:00 am	04/09/2023 Hora 11:00 am
5	Gestión Ambiental	Mensual	13/07/2023 Hora 02:00 pm	14/08/2023 Hora 02:00 pm	14/09/2023 Hora 2:00 pm
6	Calidad	Bimestral		29/08/2023 Hora 11:00 am	
7	Convivencia Laboral	Trimestral			06/09/2023 Hora 02:00 pm
8	Historias Clínicas	Trimestral	27/17/2023 Hora 01:30 pm		
9	Usuarios - Ética Medica	Trimestral			
10	Brigadistas de emergencia	Trimestral			25/09/2023 Hora 1:30 pm

N	Comité	Periodicidad	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Violencia y Maltrato (SEVIMAS)	A necesidad			
2	Seguridad del Paciente	Mensual	09/10/2023 Hora 11:00 am	15/11/2023 Hora 11:00 am	11/12/2023 Hora 11:00 am
3	Vigía/COPASST	Mensual	20/10/2023 Hora 02:00 pm	17/11/2023 Hora 02:00 pm	15/12/2023 Hora 02:00 pm
4	Vigilancia Epidemiológica - COVE	Mensual	02/10/2023 Hora 11:00 am	08/11/2023 Hora 11:00 am	04/12/2023 Hora 11:00 am
5	Gestión Ambiental	Mensual	18/10/2023 Hora 02:00 pm	15/11/2023 Hora 02:00 pm	13/12/2023 Hora 02:00 pm
6	Calidad	Bimestral	31/10/2023 Hora 11:00 am		19/12/2023 Hora 11:00 am
7	Convivencia Laboral	Trimestral			06/12/2023 Hora 02:00 pm
8	Historias Clínicas	Trimestral	26/10/2023 Hora 01:30 pm		
9	Usuarios - Ética Medica	Trimestral			
10	Brigadistas de emergencia	Trimestral			28/12/2023 Hora 1:30 pm

4.6 Programa para la auditoría para el mejoramiento de la calidad (PAMEC)

Se ejecutó en el PAMEC sobre el programa de Seguridad del Paciente los indicadores de cumplimiento:

SEGUIMIENTO PAMEC				
Acción de mejora	Responsable	PROGRAMADAS	EJECUTADAS	% CUMPL
1. Aplicar formato de rondas de seguridad para evidenciar la adherencia al programa de seguridad del paciente	Coordinador(a) Operativo	18	48	38
2. Realizar auditoría de historias clínicas para evidenciar el cumplimiento de los criterios de aptitud en las atenciones	Comité de Historias clínicas	4	4	100%
3. Realizar actividades de socialización de prácticas de seguridad del paciente a través de videos, folletos, charlas, carteleras, etc., dirigida a los pacientes	Comité de Seguridad del paciente	5	2	60%
4. *Realizar etiqueta para mejorar la identificación del paciente en la toma de muestras de laboratorio clínica	*Bacterióloga			
5. * Socializar lineamientos de correcta identificación del paciente previo a la consulta	*Coordinación Operativa	3	2	67%
*Socializar lineamientos de identificación correcta del paciente desde la recepción	*Coordinación Operativa			
6. Generar un listado de recomendaciones previas y entregarlas a los pacientes al finalizar la consulta	profesionales de salud	5	4	75%
7. * Conformar comité de seguridad del paciente para realizar seguimiento a medidas de prevención y análisis de eventos presentados	*Director SIG			
8. * Realizar rondas de seguridad para verificar el cumplimiento del programa de seguridad del paciente	*Coordinación Operativa	2	2	100%
9. * Llevar indicadores de reporte y gestión de eventos adversos	*Comité de Seguridad del paciente			
10. * Realizar medición de adherencia al programa de seguridad del paciente	*Coordinación Operativa			
11. * Presentar resultados de las actividades ejecutadas para la seguridad del ambiente físico y la tecnología en salud (definidas en las fortalezas) dentro de las sesiones del comité de seguridad del paciente, con el fin de realizar análisis y si es el caso formular plan de mejora.	* Coordinación Operativa	4	2	50%



Se tiene como proyección en el año 2024 la modificación del PAMEC con sus actividades más centralizadas a manejo de paquetes instruccionales.

4.7 Plan hospitalario de emergencias: Se actualizo el plan hospitalario de emergencias aterrizado a la nueva infraestructura, lo cual nos permitió renovar con éxito informe favorable de la visita de inspección de bomberos la cual nos expidió CONCEPTO TÉCNICO DE SEGURIDAD HUMANA Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO CT No. 2023-0078659.

INFORMACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO	
Nombre del Establecimiento:	CORSANEMOS SAS
Razón Social:	CORSANEMOS
NIT: o Cédula:	830099865
Dirección:	Calle 72 B 71 D 30 / Av. Boyacá #72B-02, IPS
Barrio:	LA BONANZA
Riesgo del Establecimiento:	MODERADO
Teléfonos:	9260143
Localidad:	ENGATIVA
INFORMACIÓN DE LA VISITA	
Nombre del funcionario Revisor:	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO
Fecha de la Visita (dd/mm/aaaa)	5-dic-2023
Fecha de Vencimiento (dd/mm/aaaa)	4-dic-2024
CONCEPTO TÉCNICO DE SEGURIDAD HUMANA Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO CT 2023-0078659 / YBPEUWSAKW66622	
<p>La SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO de la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ dentro de sus funciones legalmente conferidas como la de realizar visitas técnicas y emitir el concepto técnico con base en la normatividad aplicable, hace constar que, una vez realizada la revisión técnica al establecimiento arriba mencionado, ha mantenido el cumplimiento de los requisitos normativos básicos de Seguridad Humana y de los Sistemas de Protección Contra Incendios, por lo cual, se le recomienda tomar en cuenta las observaciones dadas en este documento.</p> <p>CONDICIONES GENERALES:</p>	



Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia

5. CONCLUSIÓN Y AGRADECIMIENTOS.

El 2023 fue un año de crecimiento y fortalecimiento institucional que era más que indispensable para poder articular comercialmente. La inyección de capital efectuada por los socios fue fundamental y nos permitió tener un CORSANEMOS con una imagen corporativa digna, la cual en la actualidad nos permite poder ofertar nuestros servicios a empresas grandes y a entidades del estado, sin temor en el cumplimiento de normatividad o limitantes en la capacidad instalada para la atención de pacientes.

Proyectamos el 2024 como el año de la consolidación organizacional tras la apertura de una nueva línea de negocio de asistencia y asesoría técnica a ARL en el marco del cumplimiento del SG-SST, para explotar al máximo la infraestructura con la que en la actualidad contamos, en miras de lograr la Habilitación de nuevos servicios como vacunación y la autorización para convertirnos en Centro de reconocimiento de conductores y poder expedir de igual manera los conceptos para porte y tenencia de armas.

Han sido doce meses de trabajo arduo, sin embargo, sabemos que nos queda un largo camino por recorrer para lograr los resultados financieros que esperamos, un CORSANEMOS autosustentable y aún más que ello un CORSANEMOS rentable. Estamos confiados que con el trabajo unánime y en equipo de nuestros colaboradores de la mano de DIOS, quien sin lugar a dudas nos acompañó en la toma de decisiones este 2023, lograremos un 2024 excepcional.

Gracias.

María Flor Acevedo Díaz
Representante Legal

Correo

www.corsanemos.com
info@corsanemos.com

Teléfono

310 854 07 85
926 01 43

Dirección

Calle 72B#71D-30
Bogotá, Colombia